

# ПОЛИТИКА обработки персональных данных

## Оглавление

1. Сведения об операторе персональных данных.....	1
2. Общие положения.....	2
3. Цели сбора персональных данных.....	3
4. Правовые основания обработки персональных данных .....	5
5. Категории субъектов персональных данных .....	5
6. Условия обработки персональных данных.....	7
7. Биометрические персональные данные.....	9
8. Актуализация, исправление, удаление персональных данных .....	9
9. Порядок обработки персональных данных .....	10
10. Передача персональных данных .....	10
11. Меры безопасности при обработке персональных данных .....	1111

## 1. Сведения об операторе персональных данных

<b>Наименование</b>	<b>ООО «СИМФЕРО»</b>
ИНН	9102208364
ОГРН	1169102065384
Дата выдачи ОГРН	08.04.2016
Местонахождение	295000, РЕСПУБЛИКА КРЫМ, ГОРОД СИМФЕРОПОЛЬ, УЛИЦА КАРЛА МАРКСА, ДОМ 28/10, ЛИТЕР 2А, ПОМЕЩЕНИЕ 36
Почтовый адрес	295000, РЕСПУБЛИКА КРЫМ, ГОРОД СИМФЕРОПОЛЬ, УЛИЦА КАРЛА МАРКСА, ДОМ 28/10, ЛИТЕР 2А, ПОМЕЩЕНИЕ 36
Сайт Оператора в сети Интернет	simfero.market
Страница с политикой обработки персональных данных	simfero.market
Страница с текстом согласия на обработку персональных данных	simfero.market
Адрес электронной почты для обращений субъектов ПДн	simferorest@yandex.ru
Телефон	+7 (978) 701 28 28
Руководитель	Чаган М. Д.
Ответственный за организацию обработки ПДн	Чаган М. Д.
email ответственного лица	mark.chagan@yandex.ru
Телефон ответственного лица	+7 (978) 018 90 28
Дата начала обработки ПДн	08.04.2016

## 2. Общие положения

Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

- 2.1 Основные понятия, используемые в Политике:
  - 2.1.1 Закон – Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
  - 2.1.2 Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - 2.1.3 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
  - 2.1.4 Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - 2.1.5 Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
  - 2.1.6 Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - 2.1.7 Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
  - 2.1.8 Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
  - 2.1.9 Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.2 Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 2.3 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  - 2.3.1 подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
  - 2.3.2 правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - 2.3.3 цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
  - 2.3.4 наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - 2.3.5 обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - 2.3.6 сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 2.3.7 порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
  - 2.3.8 информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - 2.3.9 наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- 2.3.10 иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 2.4 Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 2.5 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 2.6 Оператор персональных данных вправе:
- 2.6.1 отстаивать свои интересы в суде;
- 2.6.2 предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- 2.6.3 отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- 2.6.4 использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.7 При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».
- 2.8 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 2.9 Порядок и условия обработки отдельных категорий персональных данных из информационных систем персональных данных также могут быть установлены в соответствующих положениях о таких информационных системах.
- 2.9.1 Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к информации, содержащей персональные данные, а также лицами, работающими с информацией, принадлежащей Оператору, в рамках заключенных договоров и соглашений.
- 2.9.2 Доступ к обрабатываемым персональным данным разрешается только уполномоченным работникам Оператора, а также привлеченным Оператором третьими лицами на основании соответствующего договора.
- 2.10 Оператор вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в настоящую политику.
- 2.11 Порядок и условия обработки персональных данных устанавливаются в настоящей Политике и в Согласии на обработку персональных данных.

### 3. Цели сбора персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).
- 3.3. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

№	ИСПДн	Цель обработки
1.	Работники оператора, бывшие работники, кандидаты на вакантные должности, а также родственники	Подготовка, заключение и исполнение трудового договора, в том числе:

	<p>работников. В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– подготовка к заключению трудовых договоров, подбор персонала (соискателей) на вакантные должности, проведение собеседований;</li> <li>– заключение и исполнение договора, обмен корреспонденцией;</li> <li>– выплата вознаграждения и иных платежей в соответствии с договором и законом;</li> <li>– организация кадрового учета организации, ведение кадрового делопроизводства, содействие в трудоустройстве;</li> <li>– ведение бухгалтерского и налогового учета, исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц, взносов во внебюджетные фонды, заполнение статистической документации в соответствии с законодательством;</li> <li>– защита прав сторон договора и соблюдение требований нормативных правовых актов.</li> </ul>
	<p>Контрагенты оператора (физические лица и представители юридических лиц). В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором для исполнения указанного договора.</p>	<p>Подготовка, заключение и исполнение гражданского договора, в том числе: заключение договора, обмен корреспонденцией, исполнение договора, выплата вознаграждения и иных платежей, передача данных и/или поручение на обработку третьим лицам для исполнения обязательств по договору, ведение бухгалтерского и налогового учета, защита прав сторон договора, соблюдения требований нормативных правовых актов.</p>
	<p>Клиенты оператора (физические лица и представители юридических лиц). В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора с Оператором.</p>	<p>Подготовка, заключение и исполнение договора с оператором, в том числе: бронирование товаров / работ / услуг, отправка отзывов, участие в программе лояльности, отправка уведомлений и обмен корреспонденцией (рекламные и маркетинговые рассылки), защита прав сторон договора, соблюдения требований нормативных правовых актов.</p>
	<p>Посетители сайта. В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи посещением субъектом сайта оператора.</p>	<p>Анализ пользовательской активности на Сайте Оператора.</p>

#### 4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1. Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных включает: Конституция Российской Федерации; ТК РФ, ГК РФ, федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора; уставные (корпоративные) документы оператора;
- 4.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:
  - 4.2.1. Заключение и исполнение договора (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ);
  - 4.2.2. Согласие на обработку персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ);
  - 4.2.3. Исполнение законных обязанностей оператора ПДн (п.2 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ);
  - 4.2.4. Осуществление прав и законных интересов оператора (п.7 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ).

#### 5. Категории субъектов персональных данных

- 5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:
  - 5.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - 5.2.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 5.2.3. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц;
  - 5.2.4. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- 5.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

№	ИСПДн	Персональные данные	Порядок обработки
1.	Работники оператора, бывшие работники, кандидаты на вакантные должности, а также родственники работников. В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений.	Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской	Смешанная; с передачей по сети Интернет. Обработка в смешанной форме: неавтоматизированная на материальных носителях (личные карточки работников) и автоматизированная на электронных носителях (компьютеры с доступом в интернет).

		обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;	
2.	Контрагенты оператора (физические лица и представители юридических лиц). В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором для исполнения указанного договора.	Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета;	Автоматизированная в электронной форме; с передачей по сети Интернет.
3.	Клиенты оператора (физические лица и представители юридических лиц). В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора с Оператором.	Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, файлы cookies.	Автоматизированная в электронной форме; с передачей по сети Интернет.  Осуществляется передача ПДн в целях исполнения договора с субъектом: CRM Remarked: ООО «ТОЧНО В ЦЕЛЬ», ОГРН 1207800094050, ИНН 7801685800, Адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, лн. 8-Я В.о., д. 29 ЛИТЕР А, помещ. 1-н оф. 72, Перечень данных: все данные ИСПДн. iiko: «Айко», ОГРН: 1081690065577, ИНН 1655166016, Адрес: 117587, Москва, Варшавское шоссе, д.118, корпус 1, 17-й этаж, помещение XLIX, ком.2. Перечень данных: все данные ИСПДн.
4.	Посетители сайта. В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи посещением субъектом сайта оператора.	Общие персональные данные: Файлы cookies (фрагмент данных, отправленный сервером оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных, содержимое которого может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные)	Автоматизированная в электронной форме; с передачей по сети Интернет.  Осуществляется передача ПДн: Яндекс Метрика и AppMetrica. ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16. Перечень данных: файлы cookies.

- 5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не осуществляется. Обработка указанных данных допускается: (1) в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных; (2) в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством.

## **6. Условия обработки персональных данных**

- 6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, распространение (если предусмотрено формой согласия), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом.
- 6.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 6.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.5. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 6.6. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.
- 6.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 6.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.
- 6.9. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом.
- 6.10. Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.11. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 6.12. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- 6.13. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.
- 6.14. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.15. Меры Оператора по защите персональных данных:
- 6.15.1. принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
  - 6.15.2. принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
  - 6.15.3. назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
  - 6.15.4. издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных;
  - 6.15.5. осуществляет ознакомление работников Оператора, её филиалов и представительств, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
  - 6.15.6. публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
  - 6.15.7. сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
  - 6.15.8. прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
  - 6.15.9. устанавливает режим конфиденциальности в отношении информации, содержащей персональные данные, заключает со своими контрагентами соглашения о нераспространении такой информации;
  - 6.15.10. совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 6.16. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Источником получения персональных данных является Субъект ПДн и/или иное лицо, передающее данные по поручению Субъекта.
- 6.17. В случае, если субъект персональных данных отказывается предоставить согласие на обработку его персональных данных, заключение с ним договоров является невозможным. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных исполнение договора с субъектом приостанавливается.
- 6.18. Обработка персональных данных возможна без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если она необходима для целей исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

- 6.19. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора и/или передать персональные данные в соответствии с текстом согласия на обработку персональных данных.

## **7. Биометрические персональные данные**

- 7.1. К биометрическим персональным данным относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.
- 7.2. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

## **8. Актуализация, исправление, удаление персональных данных**

- 8.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном Законом, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 8.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
- 8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 8.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:
- 8.4.1. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- 8.4.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- 8.4.3. в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 8.4.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

- 8.5. Удаление и уничтожение персональных данных осуществляется уполномоченным работником Оператора в порядке, установленном действующим законодательством для соответствующего вида информационной системы персональных данных. Документальным подтверждением уничтожения персональных данных является соответствующий акт. После утверждения акта персональные данные подлежат уничтожению встроенными средствами информационной среды и/или посредством уничтожения носителей.

## **9. Порядок обработки персональных данных**

- 9.1. Источником получения персональных данных является Субъект ПДн и/или иное лицо, передающее данные по поручению Субъекта.
- 9.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 9.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора.
- 9.5. Обработка персональных данных осуществляется в течение 10 лет с момента начала обработки персональных данных, но в любом случае не менее следующих сроков:
- 9.5.1. Заключение и исполнение договора (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ) - обработка персональных данных осуществляется в течение всего срока действия договора между субъектом и оператором.
- 9.5.2. Согласие на обработку персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ) - обработка персональных данных осуществляется до момента отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных.
- 9.5.3. Исполнение законных обязанностей оператора ПДн (п.2 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ) - обработка персональных данных осуществляется до момента ликвидации Оператора или прекращения соответствующего обязательства (что наступит ранее).
- 9.5.4. Осуществление прав и законных интересов оператора (п.7 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ) - обработка персональных данных осуществляется до момента ликвидации Оператора или прекращения соответствующего права (что наступит ранее).
- 9.6. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора. Оператор прекратит обработку персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 9.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 9.8. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных, если это требуется для соблюдения действующего законодательства, требований правоохранительных и/или иных государственных органов, а также для защиты прав и законных интересов Оператора. Обработка персональных данных будет осуществляться до тех пор, пока будут существовать соответствующие основания для обработки.

## **10. Передача персональных данных**

- 10.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (в целях заключения и/или исполнения договора между Оператором и Субъектом).
- 10.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое

время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

- 10.3. Персональные данные субъекта не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с заключением и исполнением договора, а также связанных с исполнением действующего законодательства. В том числе Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в следующих случаях:
  - 10.3.1. Передача в государственные органы - в целях исполнения трудового, налогового и иных требований законодательства;
  - 10.3.2. Передача в кредитные организации и платежные сервисы - в целях исполнения трудового или гражданского договора (выплата вознаграждения).
  - 10.3.3. Передача в специализированные сервисы рассылки информации осуществляется в целях реализации технических мер по рассылке информации.
  - 10.3.4. Передача в целях исполнения договора.
- 10.4. Способы передачи персональных данных: с передачей по сети Интернет.
- 10.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **11. Меры безопасности при обработке персональных данных**

- 11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей оператора персональных данных, включают:
  - 11.1.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Оператора;
  - 11.1.2. принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
  - 11.1.3. организацию обучения и проведение методической работы с работниками, занимающими должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
  - 11.1.4. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
  - 11.1.5. получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 11.1.6. обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
  - 11.1.7. обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
  - 11.1.8. установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны;
  - 11.1.9. хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
  - 11.1.10. осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных», а также контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
  - 11.1.11. административный и технический контроль ограничения доступа к персональным данным на основании служебной необходимости;

- 11.1.12. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - 11.1.13. учет носителей персональных данных;
  - 11.1.14. оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»;
  - 11.1.15. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
  - 11.1.16. обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - 11.1.17. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - 11.1.18. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
  - 11.1.19. иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.
- 11.3. Средства обеспечения безопасности: определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, применяются модели актуальных угроз и выполняются меры по их нейтрализации, обеспечен учет машинных носителей персональных данных, осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных, ограничен доступ посторонних лиц в помещения, предназначенные для обработки персональных данных.
- 11.4. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством РФ: организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения; обеспечена сохранность носителей персональных данных; утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; используются средства защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.